

Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинской организации

ООО «Эстетика» в лице генерального директора Горюнова Сергея Борисовича, в соответствии с п.20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736, уведомляет, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с ст.27 ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в медицинской организации ООО «Эстетика». Несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинской организации ООО «Эстетика», в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

С уведомлением ознакомлен до заключения Договора на оказание платных медицинских услуг

Дата

Подпись пациента / ФИО пациента

ДОГОВОР №

на оказание платных медицинских услуг

«__» _____ 20__ г.

г. Пенза

ООО «Эстетика», расположенное по адресу: 440034, Пензенская область, г. Пенза, ул. Краснова 40, 1 этаж, действующее на основании **Устава и Лицензии** ЛО41-01166-58/00301018 «При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : стоматологии терапевтической», выданной (бессрочно) Министерством здравоохранения и социального развития по Пензенской области (г. Пенза, ул. Пушкина 163, тел. (8412)48-81-01) и **Свидетельства о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц** серия 58 № 001665049 от 23.06.2009 г. (ИФНС Первомайского района г. Пензы, ул. Куйбышева 13, тел. (8412)55-11-32) в лице генерального директора Горюнова Сергея Борисовича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и гражданина (гражданки)

именуемого в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, руководствуясь Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Исполнитель» оказывает стоматологические услуги «Потребителю» в помещении «Исполнителя», расположенного по адресу: г. Пенза, ул. Краснова д.40, этаж 1.

Медицинские услуги оказываются по утвержденным стандартам и соответствуют методам диагностики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации, с применением изделий медицинского назначения и расходных материалов, разрешенных к использованию в Российской Федерации.

1.2. «Потребитель» поручает, а «Исполнитель» берет на себя ответственность за оказание стоматологической помощи согласно перечню видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено «Исполнителю» лицензией, и Прейскуранта на платные услуги, в соответствие с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Приказом МЗ РФ от 13.10.2017 г. № 804н, а «Потребитель» обязуется их оплатить.

1.3. Перечень платных медицинских услуг и их стоимость определяется в Акте выполненных работ, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является желание «Потребителя» оплатить данную медицинскую помощь при отсутствии противопоказаний у «Потребителя». «Потребитель» уведомлен о возможности получения медицинской помощи бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения, согласно Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи в Пензенской области.

1.5. «Потребитель» подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора «Исполнитель» ознакомил его:

- с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736;

- с действующим Прейскурантом на платные услуги, в соответствие с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Приказом МЗ РФ от 13.10.2017 г. № 804н;

- уведомил «Потребителя» о том, что медицинская организация ООО «Эстетика» не оказывает услуги в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.6. Подписав настоящий Договор, «Потребитель» подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.7. Договор заключается сроком на 1 год, вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента его расторжения.

1.8 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

1.9. Договор хранится 5 лет, в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Исполнитель» обязуется:

2.1.1. Оказать платные медицинские услуги в указанные сроки и в полном объеме, согласно установленных Министерством Здравоохранения РФ стандартов оказания медицинской помощи.

2.1.2. Осуществить консультацию специалиста не позднее 30 рабочих дней с момента обращения в ООО «Эстетика».

2.1.3. По требованию «Потребителя» предоставить полную и исчерпывающую информацию: о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанными с ними рисками, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих медицинскую помощь; об используемых медицинских изделиях и лекарственных препаратах, их сроках годности; о режиме работы медицинского учреждения.

2.1.4. Оформить «Потребителю» финансовые и медицинские документы, подтверждающие получение платной медицинской услуги.

2.1.5. Оказать медицинскую услугу конфиденциально, не разглашать персональные данные «Потребителя».

2.1.6. По письменному требованию «Потребителя», после исполнения Договора, «Исполнитель» обязуется выдать (без взимания дополнительной платы) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также документы, подтверждающие фактические расходы «Потребителя» на медицинские услуги.

2.1.7. В соответствии с законодательством РФ «Исполнитель» несет ответственность перед «Потребителем» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам лечения, диагностики, профилактики, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. Назначать время оказания платных медицинских услуг, очередность приема, устанавливать объем, виды обследования и лечения.

2.2.2. «Исполнитель» оставляет за собой право определения дополнительных, не указанных в основном Договоре, диагностических и лечебных мероприятий, в которых возникла необходимость в процессе оказания услуг. При этом стороны составляют дополнительное соглашение или заключают новый Договор на отдельную услугу, которая оплачивается «Потребителем» дополнительно.

2.2.3. Отказать в исполнении услуг «Потребителю», находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению, и по иным причинам, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2.3. «Потребитель» обязан:

2.3.1. При оформлении данного Договора предоставить документ, удостоверяющий личность, в соответствии с п.23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736)

2.3.2. Информировать специалиста до оказания платных медицинских услуг об известных перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, противопоказаниях и предоставлять другие необходимые сведения, которые могут повлиять на ход лечения. Нарушение указанной обязанности является исключительным риском для пациента.

2.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления платных медицинских услуг по настоящему Договору.

2.3.4. Оплатить стоимость медицинских услуг, указанных в пункте 1.3. настоящего Договора.

2.3.5. Точно выполнять требования специалиста, оказывающего платные медицинские услуги, согласно рекомендациям, полученным во время приема в стоматологическом кабинете; являться на прием точно в назначенное время.

2.3.6. Подписывать Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг в соответствии с п.36 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736)

2.3.7. Соблюдать Правила поведения пациента в медицинской организации ООО «Эстетика» в соответствии с п.20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736)

2.4. «Потребитель» имеет право:

2.4.1. Получать от «Исполнителя» исчерпывающую информацию:

- по его прежнему адресу;
- режиму работы;
- о квалификации и сертификации специалистов;
- сведения о результатах своего обследования, диагнозе, предполагаемых методах лечения, связанными с ними рисками, показаниях и противопоказаниях, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- информацию об используемых медицинских изделиях, лекарственных препаратах, и их сроках годности.

2.4.2. Расторгнуть Договор в любое время, уплатив «Исполнителю» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2.4.3. При несоблюдении «Исполнителем» обязательств по сроку исполнения услуг, «Потребитель» в праве по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

2.5. Ответственность сторон.

2.5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ

3.1. «Потребитель» оплачивает стоимость медицинской услуги по действующему на момент лечения прежнему адресу «Исполнителя» после оказания услуги в форме наличного или безналичного расчета.

3.2. «Потребитель» может осуществлять полную или частичную предоплату медицинской услуги.

3.3. Окончательный расчет за оказанные платные медицинские услуги осуществляется в день подписания Акта выполненных работ по окончании лечения.

3.4. Расчет с «Потребителем» за предоставление услуг осуществляется с использованием бланка (кассового чека), который является документом строгой отчетности и неотъемлемой частью Договора.

3.5. Оплата медицинской услуги «Потребителем» путем перевода средств на счет третьего лица, указанного «Исполнителем» (в письменной форме), не освобождает «Исполнителя» от обязанности осуществить возврат уплаченной «Потребителем» суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность «Исполнителя» по возврату денежной суммы, уплаченной «Потребителем» по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Ответ на обращение (жалобу) направляется «Потребителю» в течение 10 календарных дней с момента поступления данного обращения к «Исполнителю».

4. СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ

4.1. Срок предоставления (оказания) платной медицинской услуги определяется датой и временем обращения «Потребителя» к «Исполнителю» в соответствии со ст.190 ГК РФ. Запись по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в кабинет) в рамках настоящего Договора.

4.2. Сроки оказания платных медицинских услуг обсуждаются с каждым «Потребителем» индивидуально и могут варьироваться от нескольких минут до месяца (при отсутствии свободного времени у конкретного специалиста, необходимых стоматологических материалов, либо отсутствия иных необходимых для качественного и безопасного оказания услуги условий). При этом «Исполнитель» всегда учитывает необходимость своевременного оказания медицинской помощи (ст.2 ФЗ №323 от 21.11.2011 г.).

5. КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности: «Потребителю» правильно поставлен диагноз; «Исполнителем» правильно выбрана медицинская методика, соответствующая диагнозу и (или) приоритетам, озвученным «Потребителем», с учетом значимых медицинских факторов (состояние здоровья, наличия сопутствующих заболеваний, известных противопоказаний); медицинская услуга оказана с соблюдением к ней требований,

установленных в законном порядке; «Исполнителем» достигнут один из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизация, хронизация - в зависимости от состояния здоровья «Потребителя» и характера стоматологического заболевания.

5.2. Гарантия на стоматологические терапевтические услуги составляет 1 год с момента оказания платных медицинских услуг.

5.3. Условия предоставления гарантий прописаны в Положении о «Порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги» в ООО «Эстетика».

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Претензии и споры, возникшие между «Потребителем» и «Исполнителем», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по иным основаниям и в порядке, установленном гражданским законодательством РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии с п.7 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) **до заключения Договора я уведомлен(а)** о возможности получения мед. помощи бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения, согласно Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи в Пензенской области

7.2. В соответствии с п.38 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) **до заключения Договора я уведомлен(а)** о сведениях, содержащихся в п. 2.1.3. настоящего Договора

7.3. В соответствии с п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) **до заключения Договора я уведомлен(а)** о снижении качества предоставляемых платных медицинских услуг (в том числе невозможности ее завершения в срок или ее отрицательном воздействии на мое здоровье) в случае не соблюдения мной рекомендаций медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги

7.4. В соответствии с п.20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) **до заключения Договора я уведомлен(а)** о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии со ст. 27 ФЗ №323 от 21.11.2011 г. обязаны соблюдать режим лечения, в том числе на период их временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в медицинских организациях

7.5. В соответствии с п.23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) оригиналы медицинских документов «Заказчику» не выдаются. По письменному требованию «Заказчика» ему предоставляется выписка из медицинской документации в 10дневный срок с момента подачи заявления «Исполнителю»

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ :

ООО «ЭСТЕТИКА»

г. Пенза, ул. Краснова, д.40, 1 этаж

Юр. адрес: г. Пенза, ул. Краснова, д.40, 1 этаж

р/с 4070281080000000405

АКБ «Инвестторгбанк» (ПАО)

ИНН 5837024775

ОГРН 1055803525337_

Генеральный директор

Горюнов Сергей Борисович

Подпись _____

МП

ПОТРЕБИТЕЛЬ:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Телефон: _____ ИНН _____

Паспорт _____

Выдан _____

Подпись _____

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ
ООО «Эстетика» к Договору № _____

«__» _____ 20__ г.

г. Пенза

«Потребитель» и «Исполнитель» пришли к соглашению, что услуги по Договору выполнены в полном объеме и с хорошим качеством.

«Потребитель» претензий не имеет.

Врач ООО «Эстетика» _____
(подпись)

МП _____
(расшифровка подписи)

«Потребитель» _____
(подпись)

(расшифровка подписи)

ОБРАЗЕЦ