

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг

Срок предоставления (оказания) платной медицинской услуги определяется датой и временем обращения «Потребителя» к «Исполнителю» в соответствии со ст.190 ГК РФ.

Запись по телефону на прием рассматривается сторонами как факт согласования срока оказания конкретной услуги (срока обращения в кабинет) в рамках действующего Договора.

Консультация специалиста будет проведена не позднее 30 рабочих дней с момента обращения в ООО «Эстетика».

«Исполнитель» не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования (ОМС). Платные медицинские услуги не являются гарантированными государством (ч.1 ст.41 Конституции РФ).

В связи с этим, сроки оказания платных медицинских услуг обсуждаются с каждым «Потребителем» индивидуально и могут варьироваться от нескольких минут до месяца (при отсутствии свободного времени у конкретного специалиста, необходимых стоматологических материалов, либо отсутствия иных необходимых для качественного и безопасного оказания услуги условий).

При этом «Исполнитель» всегда учитывает необходимость своевременного оказания медицинской помощи (ст.2 ФЗ №323 от 21.11.2011 г.).