

ООО «ЭСТЕТИКА»

440034, Пензенская область, г. Пенза, ул. Краснова, дом 40, этаж 1  
ОГРН 1055803525337, ИНН 5837024775, КПП 583701001,  
р/счёт №4070281090300000405 в АКБ "ИНВЕСТТОРГБАНК (ПАО),  
кор. Счет № 30101810645250000267, БИК 044525267  
Лицензия на мед. деятельность: Л041-01166-58/00301018 от 16.09.2015

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор ООО «Эстетика»

Горюнов С.Б

«01» сентября 2023

**Положение**

**о «Порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги» в стоматологическом кабинете ООО «Эстетика»**

Настоящее положение разработано в соответствии с ФЗ «Об основах охране здоровья граждан в РФ», Федеральным законом РФ «О защите прав потребителей», установленными отраслевыми стандартами.

1.1 Общие положения

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» организация обязана установить гарантийный срок на услуги. Настоящее положение определяет сроки гарантии на медицинские услуги и порядок их установления.

Администрация стоматологического кабинета ООО «Эстетика» сообщает, что все работы и услуги выполняются на основании лицензии, материалы приобретаются у сертифицированных поставщиков. Все материалы разрешены для применения на территории РФ.

В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам Пациент должен обратиться к администратору (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на прием к лечащему врачу.

Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для пациента.

## 1.2. Гарантийные обязательства на терапевтическое лечение

Медицинская услуга считается оказанной качественно, если в совокупности:

- «Потребителю» правильно поставлен диагноз;
- «Исполнителем» правильно выбрана медицинская методика, соответствующая диагнозу и (или) приоритетам, озвученным «Потребителем», с учетом значимых медицинских факторов (состояние здоровья, наличия сопутствующих заболеваний, известных противопоказаний);
- медицинская услуга оказана с соблюдением к ней требований, установленных в законном порядке;
- «Исполнителем» достигнут один из следующих эффектов для здоровья: выздоровление (исчезновение симптомов), ремиссия, улучшение состояния, стабилизации, хронизация - в зависимости от состояния здоровья «Потребителя» и характера стоматологического заболевания.

К терапевтическому лечению относится:

- лечение заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита (два последних связаны с лечение корневых каналов),
- косметическая стоматология (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб),
- подготовка (лечение) зубов под протезирование.

Признаками окончания лечения является:

- при лечении кариеса — поставленная постоянная пломба;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) — поставленная постоянная пломба и постоянное пломбирование корневых каналов.

Гарантия на стоматологические терапевтические услуги начинает действовать с момента завершения лечения конкретного зуба и составляет 1 год с момента оказания платных медицинских услуг.

Указанная гарантия распространяется на конкретный объект, а именно:

- поставленная пломба не разрушается, не выпадает. Возможно изменение цвета на 1 тон (в сторону осветления или потемнения), что корректируется врачом-стоматологом при контрольном осмотре, для курящих людей (при условии прохождения проф. гигиены 2 раза в год);
- при лечении кариеса приостанавливается разрушение зуба, не возникает вторичного кариеса (черной полосы вокруг пломбы);
- на восстановление коронковой части зуба при использовании штифтовых конструкций (стекловолоконных и анкерных штифтов) без дальнейшего протезирования;
- на первичное лечение корневых каналов при возможности полной проходимости и постоянного пломбирования корневых каналов гуттаперчевыми штифтами;
- на отсутствие разрушения пломбы при лечении (перелечивании) зубов дается гарантия на пломбу (в т. ч. с использованием штифта) без необходимости дальнейшего протезирования;
- на правильный выбор методики лечения и правильного поставленного первоначального диагноза.

Сокращенная гарантия. Комбинированная гарантия. Отказ от гарантии.

Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии в следующих случаях:

- на лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой) гарантия предоставляется на срок 3 (три) месяца. Разрушение коронки зуба (частичное или полное разрушение пломбы, зуба, выпадение пломбы) в течение гарантийного срока переделывается бесплатно;
- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и не возможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, не возможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения (нет возможности пройти часть канала на необходимую длину) — отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т. е. на 1 год).
- извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие прорезания (перфорация) стенки корневого канала при лечении в другом лечебном

учреждении — отказ от гарантии. На пломбу гарантия может быть предоставлена в полном объеме (т. е. на 1 год)..

При наличии ограничивающих условий для предоставления полной гарантии на 1 год возможно предоставление комбинированной гарантии: отдельно на лечение корневых каналов, отдельно на поставленную пломбу.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинается с момента завершения лечения (т. е. постановки постоянной пломбы). В случаях замены временного лечебного пломбирования корневых каналов, временной пломбы на постоянную пломбу, в другом лечебном учреждении (если иное не было согласовано с врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на лечение со стороны стоматологического центра. В рассмотрении таких замечаний пациенту будет отказано.

В случае постановки временной пломбы на определенный срок (определяется врачом-стоматологом) до следующего назначенного визита и пропуск визита для замены временной пломбы на постоянную пломбу, более чем на 5 дней может привести к необходимости повторного лечения корневых каналов. Оплата лечения проводится за счет пациента. Гарантийный срок распространяется на время - с момента постановки временной пломбы до запланированного визита к стоматологу для замены ее, на постоянную пломбу.

Чтобы способствовать своевременному обнаружению осложнений и избежать усугубления (ухудшения) здоровья вследствие выполненного терапевтического лечения, пациент соглашается проходить контрольный (профилактический) осмотр с периодичностью, установленной врачом, но не реже одного раза в год.

Пациент отдает себе отчет, что возможные осложнения своевременно обнаруженные (в ходе контрольного осмотра) и устранение врачом-стоматологом должным образом (т. е. согласно принятым методикам) не причинят вреда здоровью. Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более чем на 3 месяца приводит к прекращению гарантии.

При проведении процедуры «комплекс профессиональной гигиены» гарантируется, что будут убраны зубные отложения (твердые и мягкие), зубы приобретут естественный цвет.

Отметка об ознакомлении с Положением о «Порядке предоставления гарантии на стоматологические услуги» в стоматологическом кабинете ООО «Эстетика» ставится в карте Пациента.