

ООО «ЭСТЕТИКА»

440034, Пензенская область, г. Пенза, ул. Краснова, дом 40, этаж 1
ОГРН 1055803525337, ИНН 5837024775, КПП 583701001,
р/счёт №40702810903000000405 в АКБ "ИНВЕСТТОРГБАНК (ПАО),
кор. Счет № 30101810645250000267, БИК 044525267
Лицензия на мед. деятельность: Л041-01166-58/00301018 от 16.09.2015

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор ООО «Эстетика»
Горюнов С.Б
«01» сентября 2023

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ
В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ КАБИНЕТЕ
ООО «ЭСТЕТИКА»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО "Эстетика". Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия: "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией ООО «Эстетика» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения Потребителя.

7. Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются ООО «Эстетика» в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи в рамках договоров с гражданами.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

В соответствии с п.7 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) до заключения Договора Потребителя необходимо уведомить о возможности получения мед. помощи бесплатно в муниципальных и государственных учреждениях здравоохранения, согласно Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам мед. помощи в Пензенской области

9. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

10. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг и иные сведения о платных услугах.

С полной информацией об исполнителе и предоставленных им услугах, клиент может ознакомиться на информационном стенде или на сайте ООО "Эстетика".

11. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в соответствии со ст. 161 ГК РФ.

12. Прием пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи. Записаться Вы можете у администратора, предварительно обсудив с ним удобное для Вас время приема. В случае если Вы не можете явиться на прием в назначенное время, убедительно просим Вас перезвонить за сутки по телефону: 731551.

13. Консультация позволяет врачу наиболее эффективно использовать время, отводимое на лечение и предварительно подготовиться к нему.

На консультации врач:

- Проведет диагностику состояния полости рта, при необходимости назначит дополнительные методы диагностики.

Потребитель обязан информировать специалиста до оказания платных медицинских услуг об известных перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях на лекарственные препараты, противопоказаниях и предоставлять другие необходимые сведения, которые могут повлиять на ход лечения. Нарушение указанной обязанности является исключительным риском для Потребителя.

- Предложит Вам возможные варианты, методы лечения.

- Согласует с вами сроки и ориентировочную стоимость лечения (Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги.

В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации (ях), влияющей на общую стоимость. В этом случае клиника обязана незамедлительно сообщить об этом пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть договор, возместив клинике фактически понесенные расходы.

Если пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

Окончательная стоимость определяется сторонами в акте приемке оказанных услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора).

- Предоставит необходимую информацию по обеспечению надлежащего использования результата оказанной услуги, уходу за полостью рта. (Пациент выражает своё согласие, подписав лист Информированного Добровольного Согласия на медицинскую услугу).

- Проинформирует Пациента, что невыполнение указаний и рекомендаций врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента (такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для лечения, отказ от необходимо эндодонтического и хирургического лечения, настаивание пациента на выборе заведомого неверного метода исполнения услуги), могут снизить качество проводимого лечения.

14. Для более полного и точного сбора информации о состоянии здоровья клиента, сокращения времени на оформление амбулаторной карты, клиенту будет предложено заполнить анкету.

Анкета является важной частью информации, которой обязан располагать Ваш лечащий доктор, для сохранения Вашего здоровья.

Анкета составлена таким образом, чтобы Вы могли отвечать «Да» или «Нет». Данные анкеты являются врачебной тайной и не могут быть разглашены третьим лицам.

Анкета заполняется пациентом лично или его законным представителем.

Данная анкета является приложением к медицинской карте и будет сохранена.

III. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

15. Договор заключается Потребителем и Исполнителем в письменной форме.

16. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения,
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), паспортные данные, адрес места жительства, телефон Потребителя, его ИНН;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя и его подпись.;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

17. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя.

18. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

21. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

22. Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

23. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

24. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

25. В соответствии с п.23 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) оригиналы медицинских документов Потребителю не выдаются. По письменному требованию Потребителя ему предоставляется выписка из медицинской документации в 10дневный срок с момента подачи заявления Исполнителю.

26. По письменному требованию Потребителя, после исполнения Договора, Исполнитель обязуется выдать (без взимания дополнительной платы) копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на медицинские услуги.

IV. Права и обязанности клиники

27. Клиника обязана довести до Потребителя исчерпывающую информацию:

- по преискуранту,
- режиму работы;
- о квалификации и сертификации специалистов;
- сведения о результатах своего обследования, диагнозе, предполагаемых методах лечения, связанными с ними рисками, показаниях и противопоказаниях, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- информацию об используемых медицинских изделиях, лекарственных препаратах, и их сроках годности.

- клиника обязана предоставлять платные медицинские услуги в соответствии с клиническими рекомендациями МЗ РФ;
- клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, порядку и срокам их предоставления;
- клиника обязана предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

28. Клиника имеет право:

- в соответствии с п.20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736) до заключения Договора уведомить Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии со ст. 27 ФЗ №323 от 21.11.2011 г. обязаны соблюдать режим лечения, в том числе на период их временной нетрудоспособности, и Правила поведения пациента в медицинских организациях.
- требовать у Потребителя получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.
- отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств:
 - выявлении противопоказаний у Потребителя к данному виду услуги;
 - невыполнении Потребителем предписаний и рекомендаций врача;
 - неявке Потребителя на приём или контрольный осмотр в назначенное время;
 - настаивании Потребителем на лечение, не предусмотренном планом лечения, если это по мнению Исполнителя приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом Потребитель обязан оплатить фактически оказанные исполнителем к моменту расторжения настоящего договора услуги.
 - несвоевременной и (или) неполной оплате услуги Потребителем.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

29. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

30. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии Информированного добровольного согласия Потребителя, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

31. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

32. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

33. Оплата медицинской услуги Потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

34. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

35. Ответ на обращение (жалобу) направляется «Заказчику» в течение 10 календарных дней с момента поступления данного обращения к Исполнителю.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

36. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

38. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.